



# 新型コロナウイルス感染症が 世界的に流行する状況下における 心理士のための指針

(Guidance for psychological professionals during the Covid-19 pandemic)

## 1. 当面の危機が継続する状況下における心理支援サービスや心理療法サービスの提供を維持する

- 1.1 心理支援や心理療法のサービスは、人の命を救うために必要不可欠なサービスです。
- 1.2 優先順位を決める難しい決断が必要となるかもしれないが、患者の支援に関わる心理士の配属の移動やサービスの停止について早計な動きがあってはなりません。
- 1.3 組織の他の部署に心理士をやむを得ず移動する場合には、すでに進行中の心理療法や介入への混乱を最小限に抑えるように調整する必要があります。
- 1.4 研修生の配属転換は、適切な環境で行われなければならない、受入機関お

よび高等教育機関の双方との協議を経て行われなければなりません。

- 1.5 一時的に他の部署部局に配属された場合には、実践家のスキルを最大限に活用できるように配慮される必要があります。例えば、心理士が通常のコピーを提供できない場合には、その心理士をヘルプライン (例えば、電話相談窓口など) に配置したり、NHS のスタッフへの心理的なサポートを提供する役割を担ってもらう必要があるかもしれません。

※ 訳注 : National Health Service (NHS/ NHSE) とは、英国の国民保険サービスを指します。英国では、すべての国民に予防医療・リハビリを含む包括的な保健医療を原則無料で提供しています。詳しくは NHS の公式サイト (日本語ではありません) または、厚生労働省の「欧州地域にみる厚生労働政策の概要と近年の動向 (英国)」をご覧ください。

1.6 職場のリーダーは、心理士に「最前線」とみなされる役割への配属を期待するかもしれませんが。最前線の役割として期待されるのは、自殺、自傷行為、ネグレクト、虐待の危険性がある患者といった脆弱性の高い患者に対する支援と治療をする能力です。このような役割が即時的にまたは事後的に不足しているかどうかをリーダーが検討しなければならない。そうした脆弱性の高い患者は、IAPT を含む精神保健システムのどこにでもいるのです。

※ 訳注：IAPT は、治療効果の高い心理療法を多くの人に提供しようとする心理療法アクセス改善政策のことを指します。

1.7 現在と将来に向けて、指導者責任者は適切な心理的対応を計画し提供する役割を維持する必要があります。

1.8 対面での仕事を続けざるを得ない場合、サービス提供時において、スタッフが社会的距離の確保に関する現在のイングランド公衆衛生局 (Public Health England) の指針に従うか、またはスタッフとサービス利用者の両方を保護するために個人用保護具を使用可能にする必要があります。

1.9 心理士は、子どもの就学支援などの特別なサービスを受けるための、NHS の重要な労働者なのです。

## 2. 心理士の研修プログラムの維持

---

2.1 心理支援や心理療法のサービスは、人の命を救うために必要不可欠なサービスです。心理士の研修プログラムがパンデミック状況下でも継続して行われることは、非常に重要です。それによって、研修生は現実的に可能な限り早急に卒業し、(心理支援サービスの)労働力になることができます。研修生は、来年度以降に急増する可能性の高い、心理支援へのニーズに対応するための技能を持った人材を確保するために必要とされています。

2.2 (遠隔での提供に適応した) 質の良いスーパービジョンへの十分なアクセスの確保を含めた、研修生へのサポートを継続する必要があります。

2.3 心理専門職の研修プログラムは、指導者との対面でのやりとりと同等レ

ベルのものを遠隔で実施することができます。単位認定機関は、科目履修の募集、実施、評価の方法に柔軟性を持たせ、研修生が有能な実践家になることを保証するための調整を行っています。

2.4 来年度以降も(心理支援サービスの)労働力を可能な限り大きく確保するために、計画的に研修プログラムを拡大し続ける必要があります。優先順位の決定が必要な場合は、労働力を拡大する研修プログラムが優先されます。

2.5 研修生の中には、やむを得ず実習や実習関連の単位の単位認定要件を期限内に満たすことが出来ない者がいるかもしれません。状況によっては、単位認定機関と HEE/NHSE の合意に基づい

て改訂された臨床的接触の基準を達成することを条件に、研修生がコース要件を満たすことが可能になるかもしれません。その場合には、実習先や研究

内容は後から決定されます。

※ 訳注：HEE (Health Education England) は英国の保健省 (Department of Health) 管轄の執行機関である非省庁の公的機関です。

### 3. 心理療法や介入の遠隔での提供

---

- 3.1** 心理療法や介入は、最新の NHS のガイドランスに従い、デジタルプラットフォームまたは電話を使って継続して提供することができます。
- 3.2** 研修生 (Family and Systemic Psychotherapy を除くすべての分野) は、デジタルプラットフォームと電話を用いた方法に切り替えることができます。また、研修生は、サービスと学習を継続可能にするために、(遠隔でのサービス提供用の) 必要なトレーニングとスーパーヴィジョンを迅速に提供されなければなりません。
- 3.3** 最善の提供方法かどうかの判断は、感染のリスクを考慮して行う必要があります。つまり、以前は対面での実施が望ましいとされていたやりとりを、デジタルプラットフォームや電話で実施しなければならない場合が出てきます。
- 3.4** デジタルでの (心理支援の) 提供は、年齢 (子供と成人)、障害、言語、または困難の種類を理由に除外されるべきではありません。全ての人が参加するのは不可能だと理解しつつ、可能な限り全ての人が参加できるように、合理的な調整がなされるべきです。
- 3.5** 個々のサービス利用者にデジタルまたは電話でのサービス提供を検討する際には、アクセスのしやすさ、安全性、守秘義務、リスクに関する問題を考慮しなければいけません。
- 3.6** 利用者がサービス提供の招待を受け入れたり、(サービス提供者から) 要求されたチャンネルを介して通信に参加することをもって、暗に利用者がデジタルでのサービス提供に同意したことを意味します。しかし、心理士は初めにサービスの利用者とデジタル提供の影響について話しあうように努力すべきです。
- 3.7** サービスの継続が最優先であり、データ保護に対する懸念はこれを妨げるべきではありません。英国個人情報保護監督機関 (Information Commissioner's Office) は、この特別な期間中に、通常のアプローチを調整させる必要がある組織に罰則を科すことはありません。

## 4. 予防・ケア・治療への心理学的アプローチの維持

---

- 4.1** パンデミックの状況下において、緊急の生物医学的ニーズに対処している間であっても、予防、ケア、治療への生物心理社会的アプローチ（biopsychosocial approach）の必要性は継続します。NHS の心理専門職部門の長とすべての心理専門職の従事者は、この焦点を維持する上で主導的な役割を果たす必要があります。
- 4.2** COVID-19 の感染率の低下を効果的なものにするために、予防と公衆衛生の介入は、適切な心理学的知識を持ち、最新のエビデンスに基づいた専門家によって設計され、実施される必要があります。一般市民や医療従事者向けに作成されるガイダンスは、行動に特化したものにし、曖昧さを避けましょう。

**4.3** 心理学的アプローチは、異なる母集団におけるニーズとそれぞれの集団の特徴を考慮しなければなりません。最も貧しい集団に所属する家族や個人は、パンデミックの影響を過度に受けることになります。このような状況下において、家庭内暴力や児童虐待のリスクが高まる可能性があります。このような問題を予防し、被害者を支援するためのサービスを維持することが重要です。

**4.4** 今後数ヶ月の間に、人々が経験した喪失や心的外傷に対処する中で、心理的・社会的なニーズが非常に高くなることが予想されます。ですので、心理士はそのための計画を立てることに注力すべきでしょう。

## 5. NHS 組織・チーム・スタッフのウェルビーイングの支援

---

- 5.1** 心理学の専門家の多くは、組織、チーム、そしてそれぞれのスタッフのウェルビーイングを支援するために活動しています。これは、パンデミックの状況下でも、また、それ以降も継続していくことが重要です。
- 5.2** NHS スタッフの福利厚生を支援するために、国や地域での対応が行われません。心理学の専門家は、間違ったタイミングで間違った方法で介入することが有害である可能性があることを認識した上で、どこで働いていても、エビ

デンスに基づく心理学的な対応を可能にし、支援することが推奨されています。

**5.3** 心理専門職は、高度なニーズに対応していく中で、身体的、情緒的、心理的に自分自身やお互いのケアをしていく必要があるでしょう。心理学の専門家が効果的にサービスを提供し続けるためには、スーパービジョン、休暇、その他のセルフケアがこれまで以上に重要になります。